

CONDITIONS GENERALES DES PRESTATIONS NETTOYAGE

Le seul fait de la remise de vos articles à notre maison constitue l'acceptation de ces conditions

PAIEMENT ET TARIF DES PRESTATIONS

Se reporter à la grille des tarifs en annexe.
Tous les travaux exécutés sont payables au comptant lors de la réception, sauf accords contractuels.

DELIVRANCE DU TICKET DE DEPOT

Lors de la remise des articles confiés, le(s) document(s) constituant le ticket de dépôt doit comporter les mentions suivantes :

- L'adresse de l'entreprise
- La date de remise du ou des objets confiés
- Le nombre et la nature de ces objets
- Le prix de chaque prestation
- Les réserves éventuelles émises par le prestataire
- La valeur d'achat du ou des articles confiés lorsqu'elle est supérieure au barème d'indemnisation

RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Le Prestataire doit tout mettre en œuvre pour parvenir, au meilleur résultat possible.

Au terme de la loi : En cas d'impossibilité de restituer l'objet confié (perte, échange, vol, incendie, etc....) le prestataire est présumé responsable selon l'article 1789 du Code Civil (obligation de résultat). Dans ce cas, c'est au prestataire d'apporter la preuve qu'il n'est pas responsable.

Dans tous les autres cas, le prestataire n'est tenu qu'à une obligation de moyen. Il appartient au client d'apporter la preuve de la responsabilité du prestataire, selon l'article 1147 du Code Civil.

Lorsque la détérioration est due à un vice caché (par exemple dû à la fabrication, à l'usage, à l'entretien par le consommateur, etc....) articles 1641 et suivants du Code Civil, le prestataire n'est pas responsable.

ETIQUETAGE

Il est rappelé qu'aux termes de la réglementation actuelle, il existe deux sortes d'étiquettes :

- L'étiquette de composition qui est obligatoire (ex : coton, laine, soie, polyester/coton, etc...) Décret du 14/03/1973
- L'étiquette d'entretien qui est recommandée

La responsabilité du prestataire ne peut être engagée en cas d'étiquetage erroné, ou d'absence d'étiquetage.

RESPONSABILITE ENCOURUES PAR LE PROFESSIONNEL DANS LE NETTOYAGE D'ARTICLES TEXTILES

(Vêtements dotés d'une étiquette de composition)
Etiquette d'entretien

	Présente OUI	Absente OUI
-Vol, incendie, dégâts des eaux, perte, accident de machines, manutention, traitement, livraison	OUI	OUI
-Traitement non approprié	OUI	NON
-Vices cachés (usure, mites, projections acides, stylos à l'intérieur des doublures, etc....) coutures bord à bord	NON	NON
-Colorants pigmentaires, enductions perte d'apprêt	OUI	NON
-Fibrillations, taches tenaces	NON	NON
-Décoloration sur coloris fragiles, coulures	OUI	NON
-Feutrage	OUI	OUI

Aucune garantie sur les boutons et garnitures (bris, décoloration, fusion, déformation, décollage, perte par fils cassés, bouton déteignant à la vapeur, etc....)
Tout article susceptible de mal supporter le nettoyage pourra être refusé ou accepté sous réserves.

INDEMNISATION

Lorsque la responsabilité du prestataire est engagée, le montant de l'indemnisation des articles est calculé sur la base du barème figurant en annexe et auquel est appliqué un abattement en fonction de l'ancienneté de l'article.

L'indemnisation est égale à :

- 80% pour un article acheté depuis moins de trois mois
 - 60% pour un article acheté depuis moins de trente mois
- Toutefois, lors de la remise du vêtement ou de l'article, lorsque le client aura fait une déclaration de valeur

supérieure à celle figurant au barème, c'est cette dernière qui sera prise en considération sur justificatif. Pour les articles plus anciens, l'indemnisation est égale à 30% du montant figurant barème et, pour un article manifestement très usagé, le prestataire a la possibilité d'exprimer des réserves sur le ticket de dépôt de l'article. Le Prestataire s'engage à ce que les prix figurant sur le barème d'indemnisation soient revus chaque année en fonction de l'évolution des prix des vêtements de dessus.

REMBOURSEMENT DU TOUT POUR LA PARTIE

Lorsqu'un ensemble, ou partie d'ensemble, a subi une détérioration ou perte (costume 3 pièces, ensemble féminin, ameublement, parure de draps, etc....) le remboursement de l'ensemble ne peut s'effectuer que si la totalité des pièces a été donné à traiter. Dans le cas contraire, seule la pièce confiée sera remboursée. Les accrocs et déchirures de faible importance seront stoppés aux frais du Prestataire sans que le client puisse prétendre à d'autres dédommagements

CUIR ET DAIM

Ces articles n'étant pratiquement jamais dotés d'une étiquette d'entretien, le prestataire intervient avec prudence et diligence, mais ne peut parfois être évité :

- De faibles retraits, de légères pertes de souplesse, des modifications dans le coloris
 - La révélation de vices cachés résultant de la fabrication (vergetures, lésions parasitaires, cicatrices)
 - Des phénomènes imprévisibles et mal connus (polymérisation de corps gras) ou inévitables ternissement des nuances pastel).
- Il ne saurait être tenu pour responsable.

RECLAMATION

Les réclamations qui peuvent survenir sont, autant que possible, réglées à l'amiable entre les parties intéressées. Elles doivent être impérativement formulées au moment de la livraison de l'article et donner lieu à l'établissement d'un constat amiable, rempli et signé conjointement par le prestataire et son client. Toute réclamation ultérieure sera irrecevable.

DELAIS DE GARDE

A l'exception des vêtements de grand prix (fourrures, vêtement d'apparat...) s'il est prévu un enlèvement par l'entreprise. Les articles confiés et non récupérés au-delà d'un an, pourront être conservés par le teinturier pour des dons à des associations caritatives ou une vente publique (Loi 1248 du 31/12/1968). Toute réclamation à ce dernier endroit sera considérée comme irrecevable.

La perte d'un article est supposée lorsque, une demande écrite ayant été déposée, l'article n'a pas été rendu dans un délai de deux mois à dater de la remise. Si le client spécifie par écrit, au moment de la remise, la valeur de l'article et accepte l'application d'un tarif spécial, cette valeur sera retenue pour le remboursement.

BLANCHISSERIE

En raison de l'impossibilité de fixer d'une manière indéniable la valeur des articles au moment où ils sont remis, la responsabilité du prestataire est limitée, en cas de non-restitution, à une somme représentant 12 fois le prix du blanchissage convenu. La somme ainsi calculée ne peut toutefois conduire à un remboursement supérieur à la valeur de l'article neuf.

En cas de détérioration, la responsabilité du blanchisseur n'est pas engagée dans les cas suivants :

- articles en fibres mélangées dépourvus d'étiquetage de composition
- articles ayant subi des traitements spéciaux non signalés à la remise
- articles manifestement très usés ne résistant pas à un lavage normal
- accessoires non textiles d'un article

ENLEVEMENT A DOMICILE

Le Prestataire est responsable des articles confiés lors de leur transport. Il ne serait être tenu pour responsable des problèmes de fixation lors de la dépose ou repose (rideaux, ameublement, ...).